



昨年、平成から令和へと新しい時代を迎え、皇位継承に伴う国の行事が多数行われ、天皇・皇后両陛下のお姿をテレビの画面を通して感慨深く拝見いたしました。

しかし、その一方で台風 19 号による記録的な大雨により、各地の甚大な被害も目のあたりに写し出されました。地球温暖化の影響による災害はもはや天災とは言い難いときえ思える時代だと思えます。時代の進化によって起る良きも悪きも私たちは時の流れに乗って我が事として受け入れて行かなければならないのでしょうか。人生いつどこで何が起こるか判らないのが人生なのでしょう。色々な場面に遭遇し、その時々を感じとり感情をあらわにし、笑ったり、泣いたり、怒ったりしながら一歩ずつ歩み、今日 1 日が平凡でつまらなかったと感じる日であったとしても、今日という一日も過ぎ去ればきっと愛しい日の記憶となっていくと思えます。私たちは仕事を通して多くの方々とお会いします。そして多くの方々との関わりの中で多くの事を学ばせて頂き経験させて頂きます。私たちの人生にこの経験は大きな生きる糧になる事を確信し、私たち『ラポールらくさい』の職員は今年も邁進していきます。皆様本年もよろしくお願い致します。

《ラポールらくさい管理者 清水恵美子》

### 令和 2 年度社内研修取り組み

- 4 月 就業規則、各種規程について  
ヘルパー支援の基本を振り返る (DVD 鑑賞)
- 5 月 法令遵守、個人情報保護、公益通報者保護、  
福祉サービス高齢者虐待  
(実技研修) …買物、調理について
- 6 月 感染症及び食中毒の予防、及び二次感染対策  
(実技研修) …全身清拭
- 7 月 接遇、マナー・利用者の金銭、鍵の取り扱いについて  
(実技研修) …入浴介助
- 8 月 日誌の書き方と表現方法  
(実技研修) …整容、口腔ケア
- 10 月 事故防止と緊急時対策、災害時対応研修  
(実技研修) …洗髪介助
- 11 月 認知症及び認知症ケア  
(実技研修) …排泄介助
- 1 月 羞恥心に対するプライバシー保護の取り組み  
(実技研修) …食事介助
- 2 月 腰痛予防についての知識  
(実技研修) …動作、移動介助、外出、着脱、服薬介助
- 3 月 次年度労働条件説明  
(実技研修) 掃除、整理整頓、ベッドメイク・シーツ交換



# 避難訓練



ラポールらくさいでは、2019年8月からICT(情報通信技術システム=おもいやりケアシステム)の導入をしたことにより、訪問介護事業所において職員一斉避難訓練を実施することができました。

#### 【訓練方法】

「令和1年10月18日 14:30~14:40 高槻市を震源とする震度5の地震発生。速やかに身の安全を確保し避難して下さい」

上記内容を全職員に一斉配信しました。この時間に、実際に各々が居る場所で避難行動をとり、その状況を報告するというものです。

結果、随時事務所のシステムに職員より報告があがってきました。

以下、職員からの報告の一部を紹介させていただきます。



ヘルパーA:利用者宅にて掃除支援中だった。利用者はベッドで新聞を読んでおられた。訓練を利用者に伝え、協力依頼し一緒に避難行動をとった。側にあった座布団を頭にかぶり、台所テーブルの下に身体を伏せた。台所のサッシは開けた。火の使用はなかった。行動後訓練終了した。

ヘルパーB:買い物代行支援中で、高島屋にいました。安全を確認して利用者様宅へ戻り、本人の安全を確認しました。もし余震や揺れがあれば、台所机の下など安全を確保して下さるようお話をしました。

ヘルパーC:家の中にいたので、テーブルの下に入り様子をみましました。その後、外に出ました。

ヘルパーD:休日に地震発生あり、火元確認後玄関ドアを開けテーブル下に避難しました。

ヘルパーE:支援を終え、マツモトの交差点を渡った時だったので、店内入口で待機しました。

ヘルパーF:外で外食中でした。テーブルの下に隠れ、揺れがおさまった後、店の方の指示に従って外へ出ました。

ヘルパーG:歯医者にて治療中地震に遭遇。慌てず自分勝手な行動をせず、医院の方の指示を仰ぐ。カバンで頭を保護するようにする。

ヘルパーH:仕事が終わりに車の運転中、地震が来たので車を止めて、揺れが収まるまで中にいました。安全の確認後また運転をしました。

事務員 A:事務所に一人でした。机の下に入り、自分の身の安全を確保しました。

事務員 B:電車の駅にて安全な場所を確認して移動した。公共の場では、指示に従い避難する。

参加人数 29名 全員報告済



本当に職員全員が真面目に取り組んでくれたことに感激しました。